



Algemene voorwaarden

Hierbij de voorwaarden van de TicketPlus service die geldig zijn voor de order die u heeft geplaatst. In het geval dat een aanspraak op de TicketPlus service goedgekeurd wordt zullen wij uitsluitend de kosten voor de ticket(s) vergoeden die zijn geannuleerd. Wij vergoeden de kosten van de TicketPlus service en de service- en transactiekosten op uw tickets niet. Uw TicketPlus service is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van TicketPlus. De algemene voorwaarden zijn dus alleen van toepassing op diegene die de order heeft geplaatst of diegene die voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gekregen van TicketPlus.

Definities

Directe familielid: Uw man, vrouw, partner, geregistreerd partner, ouder, broer of zus, grootouders en kind.

Arts/ Specialist: Een gekwalificeerde medicus die geregistreerd staat bij een officieel erkende beroepsorganisatie.

Ticketkoper: Diegene die de order heeft geplaatst/betaald

Ziekte: Een door een arts bevestigde fysieke of geestelijke aandoening waardoor u niet kunt deelnemen aan het gereserveerde evenement.

Materiele beschadiging: Beschadiging als gevolg van inbraak of brand in uw huur of koopwoning waarbij het noodzakelijk is om de hulpdiensten in te schakelen

Hulpdiensten: Bedoeld worden de politie, de brandweer, de ambulancediensten en reddingsbrigades.

Ongeval: Is het feit of omstandigheid dat er iets onverwachts gebeurt dat schade of letsel veroorzaakt op het lichaam van de ticketkoper waarbij er een directe relatie tot ziekte objectief medisch vast te stellen is, dat tevens veroorzaakt dat de ticketkoper niet kan deelnemen aan het geboekte evenement.

Onverwachte complicaties zwangerschap: Een feit of omstandigheid dat er iets onverwacht gebeurt tijdens de zwangerschap waarbij een ingreep noodzakelijk is vanwege bepaalde risico's.

Omstandigheden die vallen onder de TicketPlus service

Wij vergoeden de annuleringskosten als gevolg van een onverwachte incident/gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

- Overlijden, ernstige ziekte ticketkoper;
- Overlijden directe familielid van ticketkoper mits deze gebeurtenis 30 dagen of minder voor de datum van het evenement heeft plaatsgevonden;



- Ernstige ziekte directe familielid waarvoor een ziekenhuisopname heeft plaatsgevonden van minstens 48 uur en mits deze gebeurtenis zich voordoet 30 dagen of minder voor de datum van het evenement en dit alles medisch is vastgesteld en bevestigd door de behandeld arts/specialist;
- Onverwachte complicaties bij zwangerschap van de ticketkopers of diens partner;
- Materiele beschadiging van huur of koopwoning van ticketkoper indien het maximaal 2 werkdagen voor het evenement heeft plaatsgevonden;

Indien een order uit meerdere tickets bestaat, gelden als ticketkopers diegenen waarvan de volledige naamgegevens zijn doorgegeven ten tijde van de aankoop.

Omstandigheden waarbij de service niet wordt verleend

Wij vergoeden de annuleringskosten ten gevolge van omstandigheden zoals hieronder beschreven niet:

- Overlijden of ziekte van huisgenoten;
- Omstandigheden die zijn ontstaan door eigen schuld (zoals ongeval veroorzaakt door rijden onder invloed van alcohol, zelfmoord of zelfmoordpoging);
- Terrorisme/ oorlog/ revoluties/ stakingen/ militaire coup;
- Natuurramp/Extreem weer;
- Definitieve ontwrichting van het huwelijk van ticketkoper;
- Annulering of wijziging datum/tijdstip evenement;
- Overplaatsing door uw werkgever naar een regio meer dan 100 km van de locatie van het gereserveerde evenement;
- Als er al een uitkering heeft plaatsgevonden via een andere instantie voor dezelfde claim;
- Vertraging of uitval van het openbaar vervoer waardoor de ticketkoper niet aanwezig kan zijn op het evenement;
- Wanneer u een claim indient wegens een technisch defect, ongeluk, brand of diefstal van het door u gebruikte vervoermiddel waardoor u niet aanwezig kunt zijn op het evenement;
- Een afwijzing voor uw visumaanvraag waardoor u niet kunt deelnemen aan het evenement;
- Wanneer men niet de verplichtingen nakomt zoals hieronder beschreven;

Verplichtingen

De ticketkoper dient de volgende verplichtingen na te komen:

- De omstandigheden die ertoe leiden om een claim in te dienen aan te tonen;
- Zo snel mogelijk alle gewenste (op werkelijkheid gebaseerde) gegevens en originele bewijstukken aanleveren op de manier waarop dat door TicketPlus gewenst is;



- Het aanleveren van een doktersverklaring wanneer u een claim indient wegens een verwonding of ziekte;
- Het aanleveren van een overlijdensakte wanneer u een claim indient wegens een overlijden;
- Een ingevuld schadeformulier aanleveren;
- U dient zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in het geval van een incident/gebeurtenis waardoor u niet in de gelegenheid kunt zijn om aanwezig te zijn op het evenement;
- Indien van toepassing een proces verbaal m.b.t. het incident waarvoor u een claim heeft ingediend;
- Aanleveren van annuleringsbewijs van uw ticket(s);
- Alle gewenste bewijs inleveren om verwantschap aan te tonen zoals b.v. uittreksel bevolkingsregister en/of samenlevingscontract;
- In het geval van overlijden van de ticketkoper dient de erfgenaam een verklaring van erfrecht te leveren;
- U dient medewerking te verlenen en alles te vermijden wat de belangen van TicketPlus zou schaden;
- Alle schikkelijk bewijs te leveren die wij kunnen opvragen als gevolg van het door u ingediende claim;
- Ons binnen 3 werkdagen op de hoogte te stellen van de gebeurtenis en uw tickets te annuleren en alle benodigde bewijsmateriaal binnen 10 werkdagen te leveren;
- Onmiddellijk medische ondersteuning in te schakelen bij een ongeval of ziekte om herstel te bespoedigen;
- Indien nodig zich te laten onderzoeken door een door TicketPlus Aangewezen arts;

Geldigheid service

TicketPlus garantie is geldig vanaf het moment dat het is aangeschaft tot en met de datum waarop het evenement van start gaat.

Geldigheidsgebied

Wereldwijd

Uitbetaling

Uiterlijk binnen een maand na het aanleveren van alle gewenste bewijs, indien een claim is goedgekeurd.

Aanspraak maken op de TicketPlus service

Uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis (dat u verhindert om aanwezig te zijn tijdens het evenement) dient u per e-mail een verzoekformulier TicketPlus service in te dienen. Bewijs dient u



binnen 10 werkdagen te leveren. Indien u zich niet aan deze termijnen houdt, kan dit leiden tot uitsluiting van de TicketPlus service.

Persoonsbescherming

Uw persoonlijke gegevens zullen wij alleen gebruiken om:

- uw aanvraag om aanspraak te maken op de TicketPlus service te behandelen;
- u op de hoogte te houden van onze service;
- de overeenkomst aan te gaan en te onderhouden;
- te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen.